



Nazorg

ALGEMENE INFORMATIE

Hierbij verstrekken wij u wat informatie over uiteenlopende zaken die na een overlijden op u afkomen. Zo vindt u een checklist van alle zaken waaraan u kunt denken na een overlijden.

Wanneer de uitvaart achter de rug is en alles neemt weer zijn 'gewone' loop dan valt er voor u als nabestaande een leegte. Voor de een is die wat groter als bij de ander, mede afhankelijk van de situatie van voor het overlijden. Toch is het niet zo dat onze begeleiding ophoudt na de uitvaart. Ook daarna kunnen we nog veel voor u betekenen.

Het is voor ons echter moeilijk te onderkennen wie wat nodig heeft en wij vertrouwen er op dat u, wanneer er behoefte is aan nazorg, zelf contact met ons opneemt.

Nazorg is een vorm van dienstverlening die er op is gericht om alles wat met een overlijden te maken heeft en veelal ook pas na de uitvaart naar voren komt, samen met de nabestaanden te regelen en te verzorgen.

KOSTEN VAN DE NAZORG

Het is ons streven dat alles naar wens verloopt en overeenkomstig uw wens wordt verzorgd. Daarom zijn wij er ook na de uitvaart voor u. Alle diensten die wij verzorgen als nazorg zijn kosteloos met uitzondering van het materiaal dat u bestelt.

Wij wensen u veel sterkte toe in de komende tijd.

Hams Uitvaartverzorging

NA EEN BEGRAFENIS

Na een begrafenis wordt er in de meeste situaties ook gekozen voor een grafmonument ter aankleding en bedekking van de grafplaats van uw dierbare.

- **Nieuw graf**

Wij zijn graag bereid om u verder te helpen bij het uitzoeken van een passend grafmonument naar uw wens. Wij werken daarbij samen met een officieel erkend natuursteenbedrijf, gespecialiseerd in grafmonumenten. Zij zijn daardoor zeer kundig en flexibel in het maken van grafmonumenten. Een brochure van het natuursteenbedrijf waarmee wij goede ervaringen hebben, kunnen wij u beschikbaar stellen.

- **Bestaand graf**

In overleg met u is het grafmonument voor de begrafenis verwijderd. Veelal wordt het staande gedeelte ofwel de letterplaat door het natuursteenbedrijf meegenomen om aan te passen. Indien het graf ook een vloerplaat omvatte, is deze vaak op een speciale veilige plaats terzijde gelegd. Het natuursteenbedrijf neemt in de komende periode contact met u op omtrent het aanpassen van het opschrift en het herplaatsen van het monument. Dit gaat normaal gesproken automatisch. U kunt, wanneer zij contact met u opnemen, ook evt. reparaties en/of aanpassingen bespreken.

In beide situaties wordt een grafplaats geregistreerd op naam van de opdrachtgever(geefster). Deze wordt geregistreerd als rechthebbende. Bij een eventuele verhuizing van de rechthebbende is het belangrijk om ook de begraafplaats hiervan op de hoogte te stellen.

Op die manier blijft u bereikbaar voor de begraafplaats en wordt u, na het verlopen van de huurtermijn, de mogelijkheid geboden om deze termijn te verlengen.

TIJDELIJKE GRAFMARKERING

Het grafmonument wordt niet direct na de begrafenis (terug)geplaatst. Ter overbrugging van deze periode kunt u er voor kiezen om een tijdelijke grafmarkering op het graf te plaatsen. Zo heeft het graf een persoonlijke markering in plaats van de algemene aanduiding van de begraafplaats. Vraag uw uitvaartbegeleider naar de mogelijkheden.



NA EEN CREMATIEPLECHTIGHEID

Na ongeveer een maand ontvangt u van het crematorium een brief met daarin de vraag welke bestemming er aan de as van uw dierbare moet worden gegeven. In de periode tussen de crematie en de asbestemming wordt de as bewaard in de algemene nis in het crematorium. De algemene nis is niet toegankelijk voor bezoekers.

U ontvangt van het crematorium een uitgebreide documentatie over de mogelijkheden van asbestemming die zij kunnen bieden. Daarnaast is het zeker goed om ook in uw eigen woonplaats te informeren naar de mogelijkheden, want vele van onder genoemde punten behoren ook in uw woonplaats tot de mogelijkheden.

- U kunt hierbij denken aan het verstrooien op het terrein van het crematorium, boven zee of op een strooiveld elders. Dit kan in aanwezigheid van de familie of zonder.
- Verstrooiing op een dierbaar plekje. U heeft daarvoor wel formele toestemming nodig van de eigenaar van de grond.
- Bijzetting in een urnentuin of urnengraf.
- Bijzetting in een familiegraf.
- Bijzetting in een columbarium.
- Thuisbewaring.
- Asmedaillons.
- Sierurnen.
- Sieraden.

Indien u de as wilt laten overbrengen naar huis of begraafplaats, dan zijn wij daar graag toe bereid. Mocht u hiervan gebruik willen maken, dan adviseren wij u om telefonisch contact met ons op te nemen. Dan kunnen gezamenlijk verdere afspraken worden gemaakt. En voor alle duidelijkheid willen wij u nogmaals melden dat deze service kosteloos is.

EMOTIONELE ZORG

Als je in rouw bent, is steun van de mensen om je heen heel belangrijk. De eerste tijd is die er meestal wel: vrienden komen langs, de buurvrouw zet een pan soep voor je deur, je krijgt kaarten en berichtjes van mensen die aan je denken. Maar op een gegeven moment wordt het stiller. Anderen gaan door met hun leven. Begrijpelijk, maar zelf ben je daar misschien nog lang niet aan toe.

Heb je op dat moment behoefte aan een luisterend oor of iemand die handvatten kan aanreiken voor het rouwproces neem dan contact met ons op om een afspraak te maken met onze, hiervoor opgeleide, rouw- en verliesbegeleiders.

Heeft u behoefte aan een gesprek, om terug te kijken op de wijze waarop alles is verlopen, dan zijn wij daar graag toe bereid.

Tevens vindt u op onze website een evaluatieformulier welke u kunt invullen. Het helpt ons om onze dienstverlening op een zo hoog mogelijk niveau te blijven uitvoeren.

LEVEN- EN BEGRAFENISVERZEKERINGEN

Soms zijn er vragen met betrekking tot de nota die u van ons ontvangt en/of de uitkeringen van verzekeringen. U kunt daarvoor contact opnemen tijdens kantooruren op telefoonnummer: 0546-561351

Veelal is het zo dat wij voor u eventuele uitvaartkostenpolissen en/of polissen voor levensverzekeringen opsturen naar de verzekeringsmaatschappij en zorgdragen voor de afhandeling daarvan.

Mocht u nadien nog polissen vinden, dan kunt u deze ten allen tijde bij ons bezorgen tezamen met een IBAN-rekeningnummer. (Dit mag geen spaarrekening zijn). Wij zullen dan alsnog zorgen voor de correcte afhandeling daarvan.

Als u zeker wilt weten of de overledene was verzekerd, kunt u een digitale aanvraag voor een onderzoek indienen bij het Verbond van Verzekeraars. Het Verbond gaat dan bij de aangesloten verzekeraars na of de persoon in kwestie verzekerd was. Kijk voor de spelregels op de site van Verbond van Verzekeraars: <https://zoekservice.vanatotzekerheid.nl/polissen-van-overledenen/>

CONTROLELIJST

Na de uitvaart komen er heel veel zaken op uw pad die moeten worden aangepast, opgezegd of geregeld. Wij voegen hierbij een beknopt overzicht van zaken die van toepassing kunnen zijn. Het is voor u in ieder geval belangrijk om te weten dat alle rijks- en gemeentelijke instanties (Belastingdienst, Sociale verzekeringsbank, Rijksdienst Wegverkeer, UWV etc.) en veelal ook de semi-rijks instanties automatisch bericht hebben ontvangen nadat er aangifte van overlijden is gedaan bij de gemeente.

Uiteraard doet de gemeente haar best om alles goed te verwerken. Het is echter wel uw eigen verantwoordelijkheid om na te gaan of alle instanties daadwerkelijk geïnformeerd zijn. Indien na enkele weken nog niets gehoord is van instanties, neem dan zelf contact op.

Bij wijzigingen die moeten worden doorgegeven gaat het vaak om de tenaamstelling, adreswijziging en opzeggingen. Vanzelfsprekend hoeven niet alle punten op u van toepassing te zijn.

Financieel:

- ❑ Overlijden doorgeven bij uw bank.
- ❑ Wijzigen van de ziektekostenverzekering.
- ❑ Nagaan of er nog recht is op een pensioensuitkering (inlichtingen via www.mijnpensioenoverzicht.nl).
- ❑ De verzekeringsmaatschappij(en) informeren over het overlijden (tenaamstelling) en nagaan of er lopende verzekeringen zijn die premievrij worden na overlijden.
- ❑ Door het overlijden van een partner kan het inkomen veranderen waardoor men recht kan hebben op gemeentelijke subsidies en er kunnen wijzigingen plaatsvinden voor uw huurtoeslag en zorgtoeslag. Voor gemeentelijke subsidies kunt u terecht bij het gemeentehuis in uw woonplaats. Voor rijkssubsidies kunt u een formulier aanvragen via www.belastingdienst.nl of via de belastingtelefoon: 0800-0543.
- ❑ Welke rekeningen, leningen, schulden moeten nog betaald worden.
- ❑ Energiebedrijf (gas, water en licht)
- ❑ Het regelen van de voogdij van eventuele minderjarige kinderen, voor het geval dat de achterblijvende ouder iets overkomt.
- ❑ Kan de hypotheek op een huis eventueel (gedeeltelijk) boteevrij worden afgelost i.v.m. de uitkering van levensverzekering.
- ❑ Bij DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) nagaan of de studiefinanciering voor eventueel studerende kinderen wijzigt.
- ❑ Indien nodig contact opnemen met een notaris (testament – verklaring van Erfrecht). Let wel, het is niet altijd noodzakelijk om een notaris in te schakelen. Kunt u de afwikkeling van verzekeringen en bankzaken regelen zonder notaris, dan scheelt u dat enkele honderden euro's. Voor het geval dat u wel een notaris nodig heeft, vindt u op de volgende pagina enkele punten die zij voor u regelen.

Tussen de ene en de andere notaris kan een aanzienlijk verschil zitten v.w.b. de kosten dus vraag hier voortijdig naar.

Notaris

De notaris neemt bij het opstellen van de verklaring van erfrecht een aantal vaste punten in acht.

In eerste instantie moet worden vastgesteld wie de erfgenamen zijn en wat precies onder de nalatenschap valt. Behoren één of meer banktegoeden tot de nalatenschap, dan zullen de meeste banken voor vrijgave van de tegoeden of voor wijziging van de tenaamstelling van een rekening een verklaring van erfrecht vragen. De bank moet immers weten of zij wel met de juiste persoon of personen te maken heeft.

In de verklaring van erfrecht verklaart de notaris welke personen op grond van de wet en/of op grond van een eventueel testament de erfgenamen zijn en op welk deel van de erfenis zij recht hebben. Daarvoor hebben zij voor het opstellen van de verklaring bewijsstukken nodig.

Het gaat daarbij onder meer om: het overlijdensbewijs, informatie van het Centraal Testamentenregister, gegevens van de Gemeentelijke Basisadministratie, een eventueel trouwboekje, een eventueel testament en een kopie van het legitimatiebewijs met de overige personalia van de erfgenamen. Voorzover deze gegevens niet aanwezig zijn, worden deze opgevraagd. Doorgaans kost het verzamelen van de bewijsstukken enige tijd en berekenen de desbetreffende instanties kosten voor het leveren van de informatie.

Als het gewenst is dat een van de erfgenamen namens de anderen optreedt, sturen zij aan de anderen een volmacht. Als de overledene een testament heeft gemaakt, sturen zij een kopie van het testament mee.

Na ontvangst van alle gegevens en eventueel de getekende volmachten stellen zij een verklaring van erfrecht op. De gevolmachtigde erfgenaam krijgt één of meer exemplaren van de verklaring van erfrecht.

Naast het opstellen van de verklaring van erfrecht, kunt u de notaris ook opdracht geven om te zorgen voor: de successieaangifte; de akte van verdeling van de nalatenschap; de inschrijving van de verklaring van erfrecht in het kadaster (als onroerend goed tot de nalatenschap behoort).

Maatschappelijk:

- ☐ Het opzeggen van abonnementen (kranten, tijdschriften etc.).
- ☐ Toegankelijk maken telefoon en tablet
- ☐ Social media regelen (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google, Pintererst, Instagram etc.).
- ☐ Het overlijden melden bij aangesloten verenigingen.
- ☐ De tenaamstelling van eventuele auto's wijzigen.
- ☐ Het ongeldig maken of inleveren van paspoort, rijbewijs, ID-kaart etc. om misbruik te voorkomen.
- ☐ Lidmaatschappen opzeggen (sportclub, sportschool etc.).
- ☐ Indien van toepassing de koninklijke onderscheiding terugsturen.
- ☐ Eventueel bestellen van H. Missen bij de parochiegemeenschap waar de overledene toe behoorde.

WWW.CONDOLEREN.NU

In overleg met u is de rouwkaart of de advertentie geplaatst op onze website. De binnengekomen reacties zijn naar u doorgestuurd.

TASTBARE HERINNERING

Het hebben van iets tastbaars is vaak een mooie, maar bovenal dankbare herinnering aan uw dierbare overledene.

Creatief, herinneringsvol en met een belangrijke bewaarfunctie, tot in lengte van dagen.

Houten kaarsenhouders, fotostandaards met ruimte voor kaarsje en bloemenvaasje, herinneringsbox, boomstamschijf etcetera kunnen allemaal gepersonaliseerd worden met tekst en foto of afbeelding.



HERINNERINGSKUSSEN

Na de drukte van de uitvaart komt de tijd dat je moet of wilt gaan opruimen. Een moeilijk moment want veel spullen hebben een emotionele waarde. Daardoor worden ze tegelijkertijd ontzettend waardevol en wil je ze het liefst bewaren. Maar wat doe je bijvoorbeeld met alle kleding. Het kan zo fijn zijn om soms iets van hem of haar vast te kunnen houden.

Een kussen gemaakt van de kleding van uw dierbare kan dan een tastbare herinnering worden en u zo troost bieden.

Een herinnering om vast te pakken en te knuffelen.



DANKBETUIGING.

Wij kunnen u verder helpen met het verzorgen van dankbetuigingkaartjes en/of advertentie. Dat betreft dan de werkelijke verzorging van het geheel alsmede de opstelling daarvan. Voor een beetje hulp hebben wij hierbij een aantal voorbeelden bijgevoegd.

"De leegte blijft",

maar de grote belangstelling en het medeleven die wij van zo velen mochten ontvangen tijdens de ziekte en na het overlijden van onze lieve moeder, groot- en overgrootmoeder

Janna Brandsma - Hendriksen

zijn ons tot bijzondere steun geweest.

Wij zeggen allen langs deze weg daarvoor oprecht dank.

kinderen, klein- en achterkleinkinderen

Vriezenveen, 1 januari 2050
Oosteinde 168

=====

Voor de vele blijken van medeleven die wij van zo velen op welke wijze dan ook mochten ontvangen na het plotseling overlijden van mijn lieve man, mijn dierbare zoon, onze broer, zwager en oom

Jan Brandsma

zeggen wij allen langs deze weg oprecht dank.

*Bijzonder willen wij bedanken Dr. Trip, directie en verplegend personeel
van Woon- en Zorgcentrum de Vriezenhof alsmede de mensen van de Thuiszorg
voor de liefdevolle zorg en verpleging.*

Janna Brandsma - Hendriksen
Familie Brandsma
Familie Hendriksen

Vriezenveen, 1 januari 2050
Oosteinde 172

=====

Voor uw blijken van medeleven na het overlijden van onze vader en opa

Jan Brandsma

willen wij u oprecht bedanken.

Kinderen en kleinkinderen

Vriezenveen, januari 2050

TELEFOONNUMMERS BELANGRIJKE INSTANTIES

Alarmnummer Telefonische Hulpdiensten	112
Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP)	045 – 5796265 www.abp.nl
Belastingtelefoon	0800 – 0543 www.belastingdienst.nl
Centraal Testamentenregister te Den Haag	0900 - 1144114 www.centraaltestamentenregister.nl
DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs)	050 – 5997755 www.duo.nl
ING Servicedesk Nabestaanden	020 – 2288877 www.ing.nl
Hams Uitvaartverzorging	0546 – 561351 www.hamsuitvaartverzorging.nl / www.condoleren.nu
Ministerie van Justitie (Voogdij)	070 – 3707911 www.rijksoverheid.nl
Register Belasting Adviseurs	088 – 0107777 www.rb.nl
Verbond van Verzekeraars	070 – 3338500 www.verzekeraars.nl
Notaris telefoon	0900 – 3469393 www.notaris.nl
PostNL klantenservice	088 – 2255100 www.postnl.nl
Raad voor de kinderbescherming Almelo	0546 – 832200 www.kinderbescherming.nl
Rijksdienst van Wegverkeer	088 – 0087447 www.rdw.nl
Sociale Verzekeringsbank ANW – AOW	0570 – 506010 www.svb.nl
Stichting Terminale Thuiszorg Almelo e.o ...	0546 – 762738/0623820282 www.leendertvriel.nl
U.W.V.	088 – 8989294 www.uwv.nl
Ziekenhuisgroep Twente te Almelo	088 – 7087878 www.zgt.nl